

Privacy statement Zand op je Hand V.O.F.

Gevestigd aan Zwanebloemlaan 266 1087 JT Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Telefoon : 020-3379639 E-mail : heiloo@zandopjehand.nl De heer S.A. van der Toom is de Functionaris gegevensbescherming van Zand op je Hand V.O.F. te bereiken via Stephan@zandopjehand.nl of 06-39437223.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Zand op je Hand V.O.F. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- BSN
- Voorletters en voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Webbrowser en apparaat type
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Zand op je Hand V.O.F. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van de personen die vanuit de kinderopvang onder het Personenregister Kinderopvang (dienen te) vallen:

- Gezondheid
- Strafrechtelijk verleden
- Voeding

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via heiloo@zandopjehand.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens

Zand op je Hand V.O.F. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betalingen
- Verzenden van onze (nieuws)brieven en/of reclamefolders
- U te kunnen contacteren middels bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Zand op je Hand V.O.F. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en/of versturen van persoonsgegevens naar de Belastingdienst.

Geautomatiseerde besluitvorming

Zand op je Hand V.O.F. neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zand op je Hand V.O.F.) tussen zit.

Zand op je Hand V.O.F. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- **Software van Novict B.V.**

Dit systeem hebben wij nodig om voor u de dagen en tijden bij te houden met als doel dat wij voor u de facturen kunnen sturen en eventueel (volgens afspraak) kunnen incasseren van uw rekening. Ook worden de contracten vervaardigd en

gedocumenteerd met behulp van dit systeem. Daarnaast worden ook de uren van het personeel ingevoerd en vastgelegd in dit systeem. Middels de ouderapp kunnen bijvoorbeeld ziekmeldingen worden gedaan, ruildagen worden aangevraagd en goedgekeurd, de dagelijkse verslagen van de kinderen verstuurd en gelezen worden en de noodinformatie bijgehouden worden.

Het belang dit systeem is het veilig verwerken van persoonsgegevens, urenregistraties volgens de Wet Kinderopvang en aanverwante wet- en regelgeving verder verplichte gegevens en dat deze te allen tijde (binnen de wettelijke kaders) kan worden geraadpleegd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zand op je Hand V.O.F. deelt je persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zand op je Hand V.O.F. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Zand op je Hand V.O.F. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zand op je Hand V.O.F. gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt uzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de

gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zand op je Hand V.O.F. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde (rechts)persoon, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar heiloo@zandopjehand.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. U kunt dan in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart maken. Dit is ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. De daadwerkelijke uitvoering van het verzoek kan langer duren wanneer wij afhankelijk zijn verwijdering van gegevens uit back-up materiaal bij derden. Zand op je Hand V.O.F. wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Zand op je Hand V.O.F. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën:

Persoonsgegevens en contractgegevens : 7 jaar na afloop van het laatste contract met de contractant Dit heeft te maken met de administratie die wij in ons systeem dienen aan te houden voor de Belastingdienst.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zand op je Hand V.O.F. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via heiloo@zandopjehand.nl.